

Upprättat av  
Camilla Rydstrand

Godkänd av  
Camilla Rydstrand

Distribuerad den  
2024-02-13

Giltigt till  
Tills vidare

Giltigt från  
2024-02-13

Utgåva  
4

Titel  
Hållbarhetspolicy med övergripande mål

## Inledning

Norrtälje Energis verksamhet består i att driva elnätverksamhet, producera och distribuera fjärrvärme, producera, sälja och distribuera energi samt verka för bredbandsutbyggnad och bygga och driva ett öppet stadsnät. I vårt ägardirektiv framgår även att verksamheten ska bedrivas på ett sätt som är ekonomiskt ansvarsfullt och som bidrar till hållbar samhällsutveckling.

Denna policy antogs av styrelsen 2020-11-12 och ska visa vägen mot en hållbar utveckling. Den är även vår uppförandekod för hur vi ska bete oss. Policyn har sin grund i vår affärsidé och vår styrelses, vår lednings och våra medarbetares gemensamma värderingar och framtidstro. Vi vill ta ansvar helt enkelt:



För våra barn

Barnen och ungdomarna är vår framtid. Därför värnar vi såklart lite extra om dem. Det gör vi genom att stötta lokala barn- och ungdomsverksamheter. Vi driver egna ungdomsprojekt med syfte att öka ungdomarnas intresse för hållbarhet och energi.



För vårt klimat

Miljöfrågorna står högt på agendan hos oss och vi tar kontinuerligt stora och små steg mot ett hållbart samhälle. Vi vill som energibolag ta vårt ansvar för att stoppa den globala uppvärmningen. All vår el är grön från sol, vind, biobränsle och vatten och vår fjärrvärme bygger på bioenergi och spillvärme.



För vår hembygd

Våra verksamheter ska vara till nytta och glädje för våra kunder. För oss är det viktigt att människorna i vårt samhälle mår bra och får en chans att utvecklas.

## Grundläggande utgångspunkter

Innehållet i vår Hållbarhetspolicy omfattas av följande grundläggande utgångspunkter:

- Vi ska alltid leva upp till eller överträffa den lagstiftning och andra krav som vi berörs av.
- Vi ska alltid eftersträva ständig förbättring.
- Vi utgår från vår hållbarhetspolicy i vårt målarbete.
- Vi för en öppen och ärlig dialog med våra kunder och andra intressenter i hållbarhetsfrågor samt är lyhörda för deras önskemål.
- Vår personal informeras och utbildas i våra hållbarhetsfrågor så att alla kan ta ansvar och känna delaktighet i vårt arbete.
- Vi bedriver hållbarhetsarbetet i nära samarbete med myndigheter, leverantörer<sup>1</sup>, ägare och civilsamhället.
- En översyn av policyn ska göras minst en gång per år för att säkerställa att den fortfarande är relevant.
- Vårt nuläge och pågående arbete i relation till denna policy ska kommuniceras i en årlig hållbarhetsrapport.
- Det yttersta ansvaret för att företaget följer denna policy åligger vår vd.

Vår hållbarhetspolicy utgör ett paraplydokument för alla våra mest prioriterade områden, och omfattar de tre hållbarhetsperspektiven: miljö, social hållbarhet och ekonomisk hållbarhet.

På följande sidor redovisar vi våra strategier och övergripande mål för respektive hållbarhetsperspektiv. Hänvisningar finns även till övriga policydokument som gäller för verksamheten

Om du har frågor eller synpunkter på denna policy eller Norrtälje Energis hållbarhetsarbete är du varmt välkommen att höra av dig till oss på [info@norrtaljeenergi.se](mailto:info@norrtaljeenergi.se).

---

<sup>1</sup> Se vidare bolagets Uppförandekod för leverantörer

## Miljö

### Begränsad klimat- och miljöpåverkan

Norrtälje Energi ska ha god marginal till gällande utsläppsvillkor och vidta åtgärder för ständig förbättring. Vi är en lokal förebild i klimatarbetet.

#### *Övergripande målsättningar för Begränsad klimat- och miljöpåverkan*

- Vi minskar successivt vår klimatpåverkan och är en fossilbränslefri organisation senast 2030.
- Vi har god marginal till våra rikt- och gränsvärden för utsläpp till luft och vatten.
- Produktionen av förnybar el ska öka.

### Ansvarsfull resursanvändning

Norrtälje Energi ska använda material och råvaror effektivt och välja hållbara alternativ. Vi eftersträvar återvinning i så stor utsträckning som möjligt samt minimerar mängden avfall.

#### *Övergripande målsättningar för Ansvarsfull resursanvändning*

- Vi mäter och effektiviserar vår användning av olika resurser och bevakar möjligheter att byta till mer hållbara alternativ.
- Vi flyttar oss högre upp i avfallstrappan vid hantering av verksamhetens restprodukter.

## Socialt ansvarstagande

### En attraktiv arbetsgivare

Norrtälje Energi skapar goda förutsättningar för att behålla, rekrytera och utveckla den kompetens vi behöver. Vi värdesätter varje medarbetare genom att prioritera säker arbetsmiljö, schyssta arbetsvillkor och en trivsamt arbetsplats. Vi drar nytta av varandras olikheter och ser mångfald som en styrka.

#### *Övergripande målsättningar för En attraktiv arbetsgivare*

- Våra medarbetare är engagerade och mår bra.
- Vi hjälps åt för att ingen ska skada sig i, eller blir sjuk av, sitt arbete.
- Vi bidrar till branschens kompetensförsörjning genom att vidareutveckla våra medarbetare samt erbjuda platser för arbetsplatsförlagt lärande eller annan praktik.

### Engagerad samhällsbyggare

Norrtälje Energi ska bidra till en hållbar och attraktiv kommun. Vi vill vara det naturliga förstahandsvalet inom våra marknadsområden. Vi ökar kännedomen om oss som bygdens eget energibolag med det stora samhälls- och miljöengagemanget.

#### *Övergripande målsättningar för Engagerad samhällsbyggare*

- Så många som möjligt av de som vill ha fiber ska få ansluta sig.
- Eftersträva att fjärrvärme är det självklara valet samt lyfta fram fjärrvärmens som en förutsättning för fortsatt utveckling av vår kommun och våra tätorter.
- Vi kan erbjuda alla inom vårt elnätsområde stabil nätanslutning med tillräcklig kapacitet.
- Bidra till en aktiv fritid samt kunskapsutveckling för kommunens barn och ungdomar.

Inom detta område gäller även följande policydokument:

- Sponsringspolicy
- Policy och riktlinjer för rökfri arbetstid
- Norrtälje kommuns Arbetsmiljöpolicy

## Ekonomi, kvalitet och affärsetik

### Sunda affärsrelationer

Norrtälje Energi ska säkerställa att inköp och upphandling sker korrekt och vara tydliga i vår kravställning för att påverka våra leverantörsled i en hållbar riktning. Vi strävar efter nära samarbeten, gärna med lokala aktörer.

#### *Övergripande målsättningar för Sunda affärsrelationer*

- Vi är en uppskattad och trygg samarbetspartner.
- Vi ställer tydliga och relevanta hållbarhetskrav på våra leverantörer.
- Vi utgör en kompetent beställare med god affärsetik.

### Affärsmässighet och kvalitet

Norrtälje Energi ska präglas av professionella och effektiva interna processer som resulterar i god kvalitet. Vi säkrar långsiktig ekonomisk stabilitet och ett gott resultat genom strategisk styrning och uppföljning av verksamheten.

#### *Övergripande målsättningar för Affärsmässighet och kvalitet*

- Genomsnittlig årlig avkastning på sysselsatt kapital ska ligga på 6-8 %.
- Soliditeten ska vara minst 20 %.
- Våra huvudprocesser ska vara kvalitetssäkrade och vi har ett löpande förbättringsarbete.

### Kundvänligt och relevant utbud

Norrtälje Energi har en koncentrerad kärnverksamhet med produkter och tjänster inom el, värme och fiber. Vi gör inte allt, men vi är riktigt bra på det vi gör och anpassar successivt våra produkter och tjänster för att möta framtida behov och krav från våra kunder. Vi har hög kostnadsmedvetenhet för att våra tjänster ska vara så prisvärda som möjligt. Genom våra erbjudanden strävar vi efter att underlätta kundernas vardag och bidra till en hållbar samhällsutveckling.

#### *Övergripande målsättningar för Kundvänligt och relevant utbud*

- Vi är branschledande i fråga om leveranssäkerhet.
- Vi är lyhörda för kundernas behov och står oss väl vid prisjämförelser.
- Vi tar väl övervägda beslut om utveckling av våra affärer baserade på god omvärldsbevakning och deltagande i strategiska nätverk och samarbeten.

Inom detta område gäller även följande policydokument:

- Policy för sociala medier
- IT-säkerhetspolicy
- Policy tillträde Baldersgatan
- Norrtälje kommuns Policy för inköp och upphandling
- Norrtälje kommuns Kvalitetspolicy
- Norrtälje kommuns Representationspolicy