

Hållbarhetsrapport

2022

Med gemensam kraft
förändrar vi världen till det bättre.

Norrtälje Energi AB | Org.nr. 556399-2246

Norrtälje Energi

Innehåll

Hållbarhetsrapport 2022

Hälsning från vd	4
Om hållbarhetsrapporten	5
Särskilda händelser och aktiviteter under året	6-7
Om Norrtälje Energi	8
Bolagsstyrning	8
Våra affärer	9-11
Vårt ansvar	12
Våra mest prioriterade hållbarhetsfrågor	13
Nulägesanalys	13
Omvärldsanalys och riskanalys	13
Intressentanalys	13-14
Väsentlighetsanalys och prioriterade hållbarhetsområden	15
Affärsmässighet och kvalitet	16-17
Attraktiv arbetsgivare	18-19
Ansvarsfull resursanvändning	20-21
Begränsad miljö- och klimatpåverkan	22-23
Engagerad samhällsbyggare	24-25
Kundvänligt och relevant utbud	26-27
Sunda affärsrelationer	28

Bilaga 1 GRI-index

Bilaga 2 Yttrande från revisionen

Hälsning från vd



Det är svårt att tala om 2022 utan att nämna den turbulens som varit på elmarknaden under året. Dramatik och rekord är ord som förekommit ovanligt ofta hos aktörerna i branschen. I slutet av februari hände något som de flesta av oss aldrig trodde skulle hända. Kriget i Ukraina har lett till stor osäkerhet i världen och har fått många konsekvenser på olika håll. Ett exempel är de ryska begränsningarna av naturgasexporten vilket ledde till höga elpriser i hela Europa. Energifrågorna hamnade i centrum och det pratades för första gången om en reell risk för fränkoppling.

ELMARKNADEN

Under perioder med ingen eller lägre nettoexport har elpriserna i Sverige i stor utsträckning påverkats av de europeiska priserna. Perioder med lägre vindkraftsproduktion, underskott i den hydrologiska balansen och lägre tillgänglighet i kärnkraften medförde extrema priser, medan perioder med god produktion gav det omvända. Det högsta systempriset som noterades för en timme var 752 öre/kWh, medan det lägsta var 0,0 öre/kWh. Under cirka 60 procent av årets timmar rådde olika priser i Sveriges fyra elområden. I Stockholm och Malmö var det högsta noterade timpriset 851 öre/kWh. I genomsnitt var elpriset i Malmö hela 99 öre/kWh högre än i Luleå.

REKORD

Enligt preliminära siffror från branschorganisationen Energiföretagen slogs elproduktionsrekord för två kraftslag i Sverige. Vindkraften producerade 33 TWh, vilket är en ökning med 22 procent jämfört med 2021. Solenergin klättrar stadigt och når 2 TWh, en ökning med 33 procent. Övriga kraftslag producerade med normal variation. Vattenkraften minskade med fem procent till 70 TWh jämfört med 2021, dock en förhållandevis hög produktion. Kärnkraften producerade runt 50 TWh och den konventionella värmekraften¹ 15 TWh. Båda i linje med föregående år.

Om man tittar på nettoexporten nådde vi för första gången över 30 TWh. Årets 33,5 TWh innebär en ökning med 31 procent från året före. Den totala svenska elproduktionen, 170 TWh, låg i princip på samma nivå som 2021 medan elanvändningen, 139 TWh, innebär en minskning med

fyra procent².

EN KRAFT I ETT VÄXANDE NORRTÄLJE

Leveranserna av fjärrvärme, eller "streamad värme", fortsätter att öka i Sverige. Fler och fler efterfrågar den stabilitet och trygghet som fjärrvärmerna ger. Vi ser även en ökad efterfrågan i Norrtälje vilket såklart är roligt, men också utmanande. Vårt mål är att försöka bli så resurseffektiva som möjligt för att fortsatt kunna erbjuda fjärrvärme till ett konkurrenskraftigt pris. Ett exempel på detta är det utökade spillvärmesamarbetet med Holmen Paper AB i Hallstavik.

Vårt elnät är ett av de säkraste näten i Sverige, men även där behöver vi fortsätta framtidssäkra verksamheten. Varje år arbetar vi för att förstärka elnätet för att möta framtidens utmaningar. Vi ser en stor ökning av inkopplade solcellsanläggningar och drar vårt strå till stacken genom att planera för ett robust elnät som kan ta emot all mikroproduktion.

Fiberutbyggnaden i kommunen är inne i en slutspurt för att nå regeringens bredbandsmål, och självklart gör vi vad vi kan för att bidra till att målet ska nås så snabbt som möjligt.

MED GEMENSAM KRAFT

Alla medarbetare på Norrtälje Energi arbetar hårt för att våra kunder ska kunna känna sig trygga med att få en bra service från sitt energibolag. Jag är otroligt stolt över det engagemang och den hänsyn som jag ser dagligen hos vår personal. Vi har en stark lokal förankring och strävar efter att de produkter och tjänster vi producerar och levererar ska vara miljömässigt och ekonomiskt hållbara. Norrtälje kommun växer, och el- och värmebehovet med det, vilket ställer höga krav på oss att hitta en hållbar strategi för framtidens energisystem med minsta möjliga miljö- och klimatpåverkan och mesta möjliga samhällsnytta för vår kommun.

Välkommen att läsa mer om vår verksamhet det gångna året och bör gärna av dig med synpunkter eller frågor.

Tobias Dahlberg, vd
tobias.dahlberg@norrtaljeenergi.se

Om hållbarhetsrapporten

I denna hållbarhetsrapport beskrivs Norrtälje Energi-koncernens hållbarhetsarbete (i text refererad till som Norrtälje Energi eller "vi"). Det är vår tredje publicerade hållbarhetsrapport och den omfattar hela koncernens verksamhet för redovisningsperioden 2022. Rapporten upprättas årligen och ambitionen är att successivt utveckla redovisningen för att uppfylla GRI-standarderna. Därav finns i Bilaga 1 ett GRI-index så att det går att se vilka av standardens

uppgifter som hittills omfattas av redovisningen. Hållbarhetsrapporten publiceras på företagets hemsida.

Redovisningen uppfyller kraven på upplysningar enligt årsredovisningslagen. I nedanstående tabell ges en korsreferens mellan lagens krav på upplysningar och relevanta avsnitt i rapporten:

HÅLLBARHETSUPPLYSNING OM RELEVANTA AVSNITT I HÅLLBARHETSRAPPORTEN	
Miljö	Begränsad miljö- och klimatpåverkan Ansvarsfull resursanvändning
Sociala förhållanden	Engagerad samhällsbyggare Kundvänligt och relevant utbud
Personal	Attraktiv arbetsgivare
Respekt för mänskliga rättigheter	Attraktiv arbetsgivare Sunda affärsrelationer
Motverkande av korruption	Sunda affärsrelationer Affärsmässighet och kvalitet

¹ Konventionell värmekraft utgörs framför allt av kraftvärmeverk med samtidig el- och värmeproduktion som eldas med biobränsle eller restbränslen.

² Jämförelsen med 2021 är temperaturkorrigerad, d.v.s. justerad för att kunna jämföra år med normal temperatur.

Särskilda händelser och aktiviteter under året

Att manövrera i kris

Det turbulenta året med energikris i Europa har inneburit utmaningar för hela organisationen och för våra kunder. Våra fjärrvärmekunder har haft fördel av stabila kostnader för uppvärmning. Tack vare intäkter från vår elproduktion i kraftvärmeverket har vi någorlunda kunnat möta kostnadsökningar för bränslen och andra insatsvaror.

Inom elhandelsverksamheten har det varit svårare att parera, där både vi och kunderna blivit lidande av det rådande marknadsläget. Under året lanserade vi timprisavtal som ett alternativ för de kunder som vill och kan påverka sina elkostnader genom att anpassa sin förbrukning till timmar med lägre priser. Vår ekonomipersonal och kundcenter har ägnat mycket tid åt att stötta kunder i frågor gällande avtal och fakturor.



”Vår ekonomipersonal och kundcenter har ägnat mycket tid åt att stötta kunder i frågor gällande avtal och fakturor.”

2022

Stöd hjälper oss att utveckla landsbygden

Ibland räcker marknadskrafterna inte ensam till för att möjliggöra den infrastrukturutveckling som önskas. Under 2022 har vi glädjande nog beviljats flera investeringsstöd. Post- och telestyrelsen, PTS, meddelade under året delfinansiering av fiberutbyggnad i tre områden i kommunens

glesbygd. Vi har också beviljats delfinansiering från Klimatklivet för laddstationer på totalt nio platser. Platserna har tagits fram i samråd med kommunen utifrån behov både i ett invånar- och besöksperspektiv. Klimatklivet finansieras av NextGenerationEU, Europeiska Unionen.



Min laddstation

Under 2022 genomförde vi en uppskattad fototävling. Vi efterlyste bilder som visar var våra invånare laddar energi i Roslagen. Av nästan 300 bidrag fick tio finalbidrag pryda ett femtiotal av våra elskåp inför invånarnas omröstning på sitt favoritbidrag. Som en annan positiv effekt av aktiviteten har inget av dessa skåp klottrats på eller förstörts på annat sätt, och vi hoppas att de får vara fina länge framöver.

Om Norrtälje Energi

Norrtälje Energi-koncernen levererar elnätstjänster, el, fjärrvärme och fiber. Vi har funnits sedan 1899 och har en gedigen historia i Norrtälje och Roslagen. Koncernen består av ett moderbolag, Norrtälje Energi AB, som bedriver all verksamhet utom elhandel som bedrivs i dotterbolaget Norrtälje Energi Försäljning AB. All verksamhet är lokaliserad i Norrtälje kommun, med huvudkontor i Norrtälje. Norrtälje Energi är en del av Norrtälje Kommunhus AB som ägs av Norrtälje kommun eller, som vi ser det, av alla boende i kommunen.

BOLAGSSTYRNING

Ägaren: Ägarens högsta beslutande organ är Kommunfullmäktige. Ägaren utövar sitt inflytande genom att tillsätta styrelse samt ta beslut i större och principiella frågor. Kommunfullmäktige beslutar också om ägardirektiv och bolagsdirektiv. I ägardirektivet framgår hur ägaren avser att Norrtälje Energi ska arbeta med hållbarhetsfrågor ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv. Kommunfullmäktige kan även besluta om andra kommunala styrdokument av väsentlighet, exempelvis policyer, som omfattar Norrtälje Energis verksamhet.

Styrelsen: Styrelsen ansvarar i huvudsak för den långsiktiga verksamheten samt för frågor som, med hänsyn till omfattningen och verksamhetens art, är av strategisk stor betydelse. Styrelsen ansvarar för att ägardirektivens inriktning följs, samt för att besluta om väsentliga strategier, policyer och målsättningar.

Vd: Vd handhar den löpande förvaltningen av företagets angelägenheter enligt de riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar. Vd övervakar vidare efterlevnaden av de målsättningar, policyer och strategiska planer som styrelsen fastställt samt ska tillse att dessa vid behov underställs styrelsen för uppdatering eller översyn. Vd ska tillse att styrelsens ledamöter löpande tillställs information som behövs för att följa företagets ställning, resultat och utveckling i övrigt.

Ledningsgrupp: Ledningsgruppen består av vd, avdelningschefer för Försäljning & kundcenter, Ekonomi & administration, Elnät och Stadsnät, drift- och underhållschef för Värme samt utvecklingsingenjör. Ledningsgruppen ska driva på de operativa aktiviteterna som krävs för att den dagliga verksamheten ska utvecklas i enlighet med de målsättningar, policyer och strategiska planer som styrelsen fastställt. Ledningsgruppen är ansvarig för att företaget arbetar strategiskt och säkerställer ständiga förbättringar.

Våra affärer

Våra fyra huvudsakliga affärsområden utgörs av elhandel, elnät, fjärrvärme och stadsnät. Gemensamt för alla våra affärsområden är att vi ägnar oss åt distributionsnät och de tjänster som kan förmedlas via dessa nät. Dessutom pågår affärsutveckling inom laddinfrastruktur och elproduktion. Nedan illustreras vår övergripande värdekedja följd av beskrivningar av respektive affärsområde:

Med hjälp av...

- Materiella resurser
- Externa tjänster

... & våra tillgångar ...

- Produktionsanläggningar
- Infrastruktur
- Kompetens
- Engagemang

... levererar vi ...

- Anslutningar
- Energi
- Resultat

FIBER – I TÄTORT OCH PÅ LANDSBYGD

Bolaget har i uppdrag att medverka till fiberanslutning i hela kommunen. Norrtälje Energis stadsnät finns utbyggt runt om i kommunen, både i tätorterna och på landsbygden. Nätet består av cirka 117 mil fiberstråk och har cirka 10 800 privatkundanslutningar.

Nätet är ett öppet nät vilket betyder att det står kunden fritt att välja tjänsteleverantör för sina internetjänster. Utöver privatkunder finns ett antal företagsanslutningar som består av

svartfiber, där kunden själv sköter kommunikationen med egen utrustning, eller öppna nät-tjänster på samma sätt som för privatkundanslutningar. Vi ansluter också kommunens och de kommunala bolagens interna nät.

Leverantörskedjan består huvudsakligen av våra entreprenörer för fiberförläggning samt den kommunikationsoperatör som driver kommunikationen i nätet.

ELNÄT – ETT AV SVERIGES MEST DRIFTSÄKRA

Norrtälje Energi äger det lokala elnätet i ett koncessionsområde som omfattar tätorterna Norrtälje och Rimbo samt kringliggande områden. Det innebär att vi bygger, underhåller och hanterar driften av cirka 1 600 km elnät, samt mäter och överför el till kunder i totalt 17 833 uttagspunkter. Vi tar också emot el från två vindkraftverk, ett kraftvärmeverk samt nästan 600 mikroproducenter i våra nät.

Vi äger och sköter även den kommunala belysningsanläggningen inom vårt koncessionsområde.

Den huvudsakliga leverantörskedjan består av huvudentreprenör för entreprenadarbete samt ägaren av det regionnät som överför el till vårt nätområde (Vattenfall).

ELHANDEL – ELAVTAL MED FÖRNYBAR OCH LOKAL KRAFT

Elhandelsaffären bygger på inköp av el för försäljning till privat- och företagskunder. Majoriteten av våra 14 672 elhandelskunder bor i Norrtälje kommun, men vi erbjuder elhandelsavtal till kunder över hela landet med undantag för elområde 4.

I enlighet med våra ägardirektiv vill vi göra det lätt för kunden att vara klimatsmart. Sedan 2017 har vi därför enbart förnybar el i vår produktportfölj: Bra miljöval, Vattenel samt vår egen produkt 1899 från kraftvärmeverket i Arsta.

Utöver elavtalen köper vi el från de av våra elhandelskunder som också är mikroproducenter av el.

Den huvudsakliga leverantörskedjan består av vår portföljförvaltare som tillsammans med våra elhandlare säkerställer rätt volym och relevanta produkter till våra kunder samt leverantören av den fysiska elleveransen.

Under 2022 levererade vi 197 GWh el till våra elhandelskunder.

FJÄRRVÄRME – TRYGGT FÖR KUND OCH MILJÖ

Norrtälje Energi erbjuder fjärrvärme i tätorterna Norrtälje, Rimbo och Hallstavik via drygt nio mil kulvert som levererar till 845 kundanslutningar. Fjärrvärmenäten är väl utbyggda och växer i takt med nybyggnation på orterna. Vi erbjuder även serviceavtal för kundernas undercentraler. Följande utgör våra huvudsakliga produktionsanläggningar:

EC ARSTA

- Ett fliseldat kraftvärmeverk med panneffekt 25 MW, och turbin 6,3 MW.
- Två fliseldade hetvattenpannor. Panneffekt 8 MW vardera.
- Oljepanna med panneffekt 12 MW.

EC RIMBO

- En fliseldad hetvattenpanna. Panneffekt 4 MW.
- En biooljeeldad oljepanna. Panneffekt 7 MW.

EC HALLSTAVIK

- Två pelletspannor om 3 MW respektive 4 MW panneffekt.
- Anslutning till industriell spillvärme.

Utöver ovanstående anläggningar finns i näten ett antal mindre anläggningar i form av el- respektive oljepannor för spets- och reservproduktion.

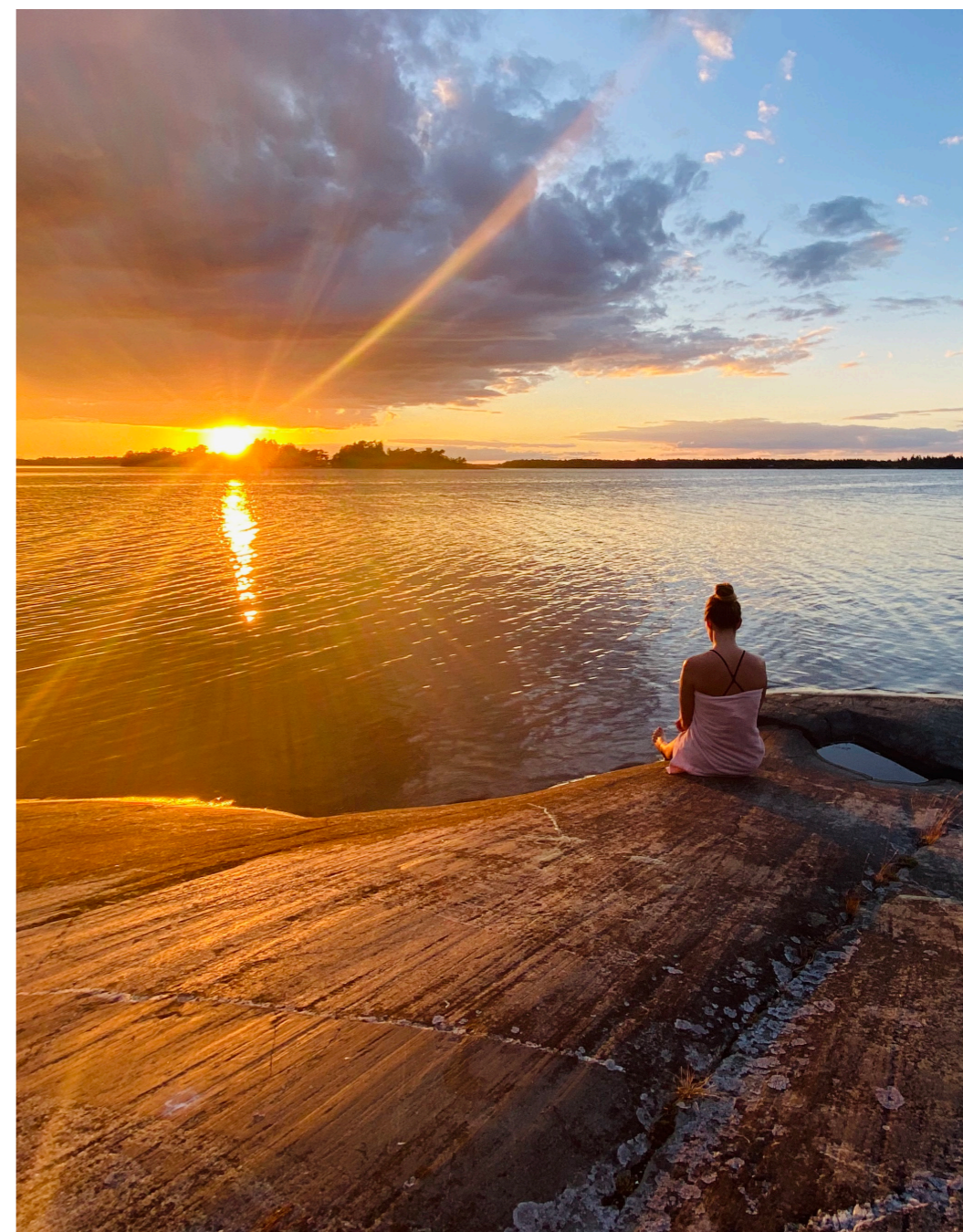
Leverantörskedjan består huvudsakligen av våra bränsleleverantörer.

AFFÄRSUTVECKLING – SOLEL OCH LADDNING

På uppdrag av vår ägare bedriver vi affärsutveckling inom förnybar elproduktion och laddinfrastruktur.

Under 2022 har vi planerat för en solelpark på en före detta deponi i Norrtälje. Upphandling påbörjades före årsskiftet och enligt tidplanen ska anläggningen tas i drift under 2023.

Vi planerar även för att växla upp verksamheten inom laddinfrastruktur, och har renodlat vår affärsidé för egen publik laddning samt tjänsteerbjudanden till mindre stationsägare i kommunen.



Vårt ansvar

Vi tar ansvar för klimatet, för barnen och vår gemensamma hembygd. På så sätt gör vi det lätt för våra kunder att göra ett hållbart val. Vi har ett viktigt samhällsansvar och vår vinst återinvesteras därför i kommunen.



Miljöfrågorna står högt på agendan hos oss och vi tar kontinuerligt stora och små steg mot ett hållbart samhälle. Vi vill som energibolag ta vårt ansvar för att stoppa global uppvärmning.



Barnen och ungdomarna är vår framtid. Därför värnar vi såklart lite extra om dem. Det gör vi genom att stötta lokala barn- och ungdomsverksamheter. Vi driver även egna projekt med syfte att öka ungdomarnas intresse för hållbarhet och energi.



Våra verksamheter ska vara till nytta och glädje för våra kunder. För oss är det viktigt att människorna i vårt samhälle mår bra och får en chans att utvecklas. Vi är också måna om att värna om hälsa och miljö och vi arbetar aktivt med att bidra till detta. Vi är därför med och sponsrar bland annat kultur- och idrottsverksamhet. Vi vill på detta sätt tydligt visa vårt samhällsengagemang och närheten till våra kunder.



Våra mest prioriterade hållbarhetsfrågor

I vår hållbarhetspolicy har vi samlat våra mest prioriterade hållbarhetsområden. Utifrån vårt eget nuläge och med hjälp av information om våra intressenter och trender i omvärlden, beskriver dessa hållbarhetsområden vad som är viktigast att fokusera på för att vår verksamhet ska utvecklas i en ännu mer hållbar riktning, och vilka risker vi kan förväntas behöva hantera. En översyn av hållbarhetspolicyn genomförs årsvis.

NULÄGESANALYS

Nulägesanalysen utgår från en inventering av vilka hållbarhetsfrågor som skulle kunna vara viktiga för oss. Förutom ledningsgruppens samlade erfarenhet av relevanta områden användes vid analysen GRI-standardernas upplysningsområden, de Globala målen för hållbar utveckling med delmål, obligatoriska hållbarhetsområden enligt årsredovisningslagens krav, samt tidigare kartläggningar av miljöaspekter inom ramen för ISO 14001.

OMVÄRLDSANALYS OCH RISKANALYS

Vi bedriver löpande omvärldsbevakning genom att följa kommunikation från och föra dialog med arbetsgivarorganisation, fackliga organisationer, leverantörer, branschorganisationer, kommun och kunder. Därutöver inhämtas kunskap från bland annat lagkravsbevakning, nyhetsbrev samt utbildningar och konferenser. Utifrån de omvärldstrender vi får kännedom om identifierar vi vilka risker som gömmer sig i nulägesanalysen. Syftet är naturligtvis dels att undvika risken i sig, dels påvisa möjligheter som finns om man är proaktiv och gör rätt val för framtiden.

INTRESSENTANALYS

Det är inte bara företagets egna intressen som påverkar vad som bör prioriteras. Företagets olika intressenter har sina egna prioriteringar, och dem ska vi naturligtvis också ta hänsyn till. Vår löpande intressentdialog, redovisad nedan, är viktig för att fånga upp dessa prioriteringar.



Omvärlds-
analys



Risk- och
möjlighets-
analys



Nuläges-
analys



Intressent-
analys

VI FÖR DIALOG MED...	...MED HJÄLP AV...	...OM FRAMFÖR ALLT
Kunder	- Varumärkes- och NKI-undersökning, vartannat/var tredje år - Kontakter med kundcenter, löpande - Kundevent	- Enkelt - Leveranssäkert - Lokalt och hållbart utbud
Ägare	- Ägardialog - Koncernledningsmöten, sex gånger per år - Justerade ägardirektiv, cirka vart fjärde år	- Resultat - Bidrag till kommunens infrastruktur - Hållbar utveckling
Medarbetare	- Medarbetarundersökningar, vartannat år - Avdelningsmöten, veckovis - Medarbetarsamtal, årsvis	- Fysisk och psykosocial arbetsmiljö - Arbetsvillkor - Meningsfullt arbete
Tjänsteleverantörer	- Användardagar, cirka årsvis - Löpande dialog	- Leveranskrav - Tydliga förväntningar
Entreprenörer	- Löpande dialog	- Arbetsvillkor - Leveranskrav - Tydliga förväntningar
Invånare/ lokalsamhälle	- Lokaltidning, löpande - Sociala medier, löpande - Inkomna synpunkter, löpande - Via kommunen, cirka månadsvis	- Tillgång till infrastruktur - Engagemang i lokalsamhället
Myndigheter	- Tillsynsbesök - Avstämningar av enskilda ärenden - Rapportering, avvikelser	- Lagkravsefterlevnad - Ständig förbättring
Bransch- / intresse- organisationer	- Nyhetsbrev, vecko- eller månadsbrev - Branschdagar, årsvis - Särskilda dialoger i enskilda sakfrågor, vid behov	- Branschens möjligheter och utmaningar - Medlemmarnas behov

NorrtäljeEnergiharföljandemedlemskapavstörrebetydelse:Energiföretagen,Sobona,SvenskaBioenergiföreningen, Svenska Stadsnätetsföreningen, Carvingeinitiativet och Elsamverkan Öst.

Väsentlighetsanalys och prioriterade hållbarhetsområden

Baserat på kunskapen om våra intressenter och vår omvärld har en väsentlighetsanalys genomförts. I väsentlighetsanalysen prioriteras nuläget olika hållbarhetsaspekter utifrån i vilken omfattning de

är betydande och påverkbara för företaget respektive för intressenterna, vilket resulterat i följande prioriterade hållbarhetsområden:

Affärsmässighet och kvalitet

Ansvarsfull resursanvändning

Attraktiv arbetsgivare

Begränsad miljö- och klimatpåverkan

Engagerad samhällsbyggare

Kundvänligt och relevant utbud

Sunda affärsrelationer

Våra prioriterade hållbarhetsområden ska ligga till grund för vårt hållbarhetsarbete. För att konkretisera vad vi vill åstadkomma inom respektive hållbarhetsområde och kunna hantera väsentliga risker, har strategi och övergripande mål formulerats för var och ett av våra prioriterade hållbarhetsområden, och

dokumenterats i en hållbarhetspolicy som fastställs av styrelsen. Respektive område redovisas i följande avsnitt tillsammans med relevanta nyckeltal och uppgifter som beskriver hur vi ligger till i vårt hållbarhetsarbete.

Affärsmässighet och kvalitet

Risk/Möjlighet

- Förändring av marknadsmodeller och regelverk i energibranschen.
- Stigande räntenivåer.
- En alltmer volatil elmarknad.
- Interna processer måste utvecklas ständigt i takt med omvärldens krav.

Strategi

- Norrtälje Energi ska präglas av professionella och effektiva interna processer som resulterar i god kvalitet. Vi säkerställer långsiktig ekonomisk stabilitet och ett gott resultat genom strategisk styrning och uppföljning av verksamheten.

Övergripande mål

- Genomsnittlig årlig avkastning på sysselsatt kapital ska ligga på sex till åtta procent.
- Soliditeten ska vara minst 20 procent.
- Våra huvudprocesser ska vara kvalitetssäkrade och vi har ett löpande förbättringsarbete.

Ekonomiskt resultat och ekonomiska processer:

Resultatet för koncernen före dispositioner och skatt uppgick för året till 48,9 miljoner kronor.

På bolagsnivå bidrog Norrtälje Energi AB med 64,4 miljoner kronor varav 35 miljoner kronor lämnades i koncernbidrag till Norrtälje Kommunhus AB, 15,4 miljoner kronor i koncernbidrag till Norrtälje Energi Försäljnings AB, 7 miljoner kronor avsattes till obeskattade reserver och resterande balanserades i ny räkning. Resultatet för Norrtälje Energi Försäljnings AB slutade på -15,4 miljoner kronor vilket täcktes upp av koncernbidraget från Norrtälje Energi AB. På sista raden uppgår koncernens redovisade resultat till 12,5 miljoner kronor.

Investeringar: Utöver kontinuerliga investeringar för utbyggnad av våra distributionsnät är den enskilt största investeringsposten ett fortsatt utbyte av armaturer i belysningsnätet där cirka 1 000 ljuspunkter har bytts ut till dimbar LED-belysning. Stadsnätverksamheten har investerat i UPS (Uninterruptible Power Supply) för att uppfylla nya krav på tillgänglighet på kommunikation vid strömavbrott. Inom värmeverksamheten har det investerats i fastigheten för att få bättre och rymligare personalutrymmen och förvaringsmöjligheter. Därtill har miljömätningstrustningen till kraftvärmeverket på EC Arsta samt pellets pannorna på EC Hallstavik moderniserats. Ett affärsområdesövergripande projekt har bedrivits för att förbättra och modernisera skalskyddet med nya låssystem till fastigheter och stationer.

Kvalitetssäkrade processer och förbättringsarbete:

I begreppet affärsmässighet ryms en professionell organisation som har ordning och reda i sina processer. Det är viktigt för våra affärer, men lika viktigt är att transparenta system och tydlig uppföljning minskar risken för att oegentligheter och korruption passerar oupptäckta. Norrtälje Energis verksamhet ska präglas av öppenhet, integritet och ärlighet i hela vår värdekedja. Under året har vi fokuserat på kvalitetssäkring av rekryteringsprocessen, prisändringsprocessen och löneprocessen. Dessutom har vi startat upp ett koncernövergripande ordning- och redaprojekt som har delprojekt inom exempelvis fysisk ordning och reda, förbättrad källsortering, varumärkesvård och uppdatering av dokumentation såsom tjänstebeskrivningar. Projektet fortlöper under 2023.



NYCKELTAL

	2022	2021
Årlig avkastning på sysselsatt kapital	8,1 procent	8,2 procent
Soliditet	24 procent	23 procent
Resultat efter finansiella poster		
- utfall	48,9 miljoner kronor	50,7 miljoner kronor
- budget	45 miljoner kronor	35 miljoner kronor
Nettoomsättning	591 miljoner kronor	512 miljoner kronor
Investeringar		
- i absoluta tal	75 miljoner kronor	48 miljoner kronor
- i relation till omsättningen	12,7 procent	9,4 procent
Antal avvikelser och förbättringsförslag ³	59	50
- varav färdighanterade	51	24
Antal avvikelser vid extern revision av ekonomiska processer (antal förbättringsförslag)	0 (1)	1 (-)

³Avvikelse avseende miljö, arbetsmiljö eller kvalitet inrapporterade till det interna avvikelshanteringssystemet ENIA.

Attraktiv arbetsgivare

Risk/Möjlighet	- Svårigheter att hitta rätt kompetens till verksamheten, framför allt i samband med flera pensionsavgångar.
Strategi	- Norrtälje Energi skapar goda förutsättningar för att behålla, rekrytera och utveckla den kompetens vi behöver. Vi värdesätter varje medarbetare genom att prioritera säker arbetsmiljö, schyssta arbetsvillkor och en trivsamt arbetsplats. Vi drar nytta av varandras olikheter och ser mångfald som en styrka.
Övergripande mål	- Våra medarbetare är engagerade och mår bra. - Vi hjälps åt för att ingen ska skada sig i, eller blir sjuk av, sitt arbete. - Vi bidrar till branschens kompetensförsörjning genom att vidareutveckla våra medarbetare samt erbjuda platser för arbetsplatsförlagt lärande eller annan praktik.

Attraktiv arbetsgivare: Det råder brist på arbetsmarknaden på flera av våra nyckelkompetenser, vilket gör det extra viktigt för oss att vara en långsiktig och attraktiv arbetsgivare. Under året har fyra medarbetare slutat sina anställningar, varav två gått i pension. Ett flertal nyrekryteringar har genomförts, framför allt inom elnät, och vi är tacksamma för att vi kan attrahera kompetens i en bransch där det råder stor konkurrens om arbetskraften. Genom att erbjuda praktikplatser och sommarjobb vill vi öka intresset för vår verksamhet. Vi har en tydlig strategi för mottagande av praktikanter, och under året har vi välkomnat 15 praktikanter och sommarjobbare. Vi deltog även för första gången i praktikprogrammet "Tekniksprånget". Programmet drivs av Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA) på uppdrag av Skolverket för att öka intresset för högre tekniska utbildningar.

Friskvård och förmåner: Norrtälje Energi lägger stor vikt vid friskvårdsarbete. Vår personal har tillgång till företagshälsovård för att främja frisknärvaron. Alla erhåller ett årligt friskvårdsbidrag samt en friskvårdstimme per vecka på arbetstid. Sjukfrånvaron låg på 2,0 procent, en knapp ökning jämfört med de två senaste åren. Under året har vi bildat en friskvårdsgrupp som ordnat regelbundna gruppträningar och prova-på-tillfällen av olika slag som resulterade i nästan 250 individuella tillfällen för bättre hälsa och sammanhållning. Därtill har personal som så önskar fått möjlighet att delta i coachning för hälsosam vikt. Under året erbjöds samtliga medarbetare att göra en hälsokontroll hos vår företagshälsovård Hela. Vi tar det fina resultatet

som ett kvitto på att det lönar sig att jobba förebyggande med medarbetarnas hälsa.

Medarbetarundersökningen: Under 2022 genomfördes en ny medarbetarundersökning. Vårt redan goda resultat från 2021 hade lyft ytterligare, vilket ger oss en positiv utmaning att lyckas bibehålla det vi är bra på samtidigt som vi inte får glömma de förbättringsområden som ändå finns.

Hantering av arbetsmiljörelaterade risker: För att vara en attraktiv arbetsgivare måste vi ta arbetsrelaterade risker på allvar. Vi har ett systematiskt arbete för att uppmärksamma och hantera arbetsmiljöavvikelse, och uppmuntrar rapportering av tillbud och olyckor för att ständigt kunna minska risken för skador och ohälsa hos vår personal eller andra som arbetar hos oss. Diskriminering och kränkande särbehandling får inte förekomma på arbetsplatsen. Om det inträffar ska ärendet hanteras på ett sätt som säkerställer skydd av den personliga integriteten.

Samverkan och inflytande: Hållbarhetsområdet Attraktiv arbetsgivare berör även vårt förhållningssätt till mänskliga rättigheter. Vi har ingen verksamhet utanför Norrtälje kommun och varu- och tjänsteförsörjningen är huvudsakligen lokal eller regional. Mänskliga rättigheter blir därför framför allt en fråga om vår relation till kunder, personal och leverantörer. Vi eftersträvar ett högt personalinflytande och god samverkan med fackförbunden. Under året har det hållits sex samverkansmöten med de fackliga representanterna där förändringar i verksamheten förankras innan genomförande.

NYCKELTAL	2022	2021
Medeltal anställda	62	60
Nyanställda under året	8	3
Andel som genomfört medarbetarsamtal	100 procent	73 procent ⁴
Andel personal som omfattas av kollektivavtal	100 procent	100 procent
Personalomsättning (slutat per antal anställda)	6,5 procent	6,7 procent
Medelålder anställda	48 år	48 år
- bland kvinnor	47 år	46 år
- bland män	48 år	48 år
Andel kvinnor	30 procent	28 procent
- av antal anställda	50 procent	60 procent
- i ledningsgruppen	22 procent	22 procent
- i styrelsen		
Antal olycksfall (varav med sjukskrivning)	5 (0)	3 (0)
Uttag av friskvårdstimmar per person och år	18,9	17,4
Sjukfrånvaro	2,0 procent	1,7 procent
Medarbetarindex ⁵	81	76

⁴ Till följd av en omorganisation var medarbetarsamtalen på en avdelning fördröjda.

⁵ Medarbetarindex är ett sammanvägt mått från vår medarbetarundersökning

Ansvarsfull resursanvändning

Risk/Möjlighet

- Ökande konkurrens om bioråvaror och nya kriterier för hållbart biobränsle.
- Energieffektivisering och stigande medeltemperaturer minskar efterfrågan.
- Komplex och föränderlig lagstiftning gällande avfall och restprodukter.

Strategi

- Norrtälje Energi ska använda material och råvaror effektivt och välja hållbara alternativ. Vi eftersträvar återvinning i så stor utsträckning som möjligt samt minimerar mängden avfall.

Övergripande mål

- Vi mäter och effektiviserar vår användning av olika resurser och bevakar möjligheter att byta till mer hållbara alternativ.
- Vi flyttar oss högre upp i avfallstrappan vid hantering av verksamhetens restprodukter.

Vår resursanvändning: Vi strävar efter att använda resurser så effektivt som möjligt samt att använt material ska kunna återanvändas eller återvinnas i första hand. Vår huvudsakliga resursanvändning utgörs av bränsle, el, vatten och drivmedel varav det mesta används inom ramen för vår fjärrvärmeverksamhet. Materialanvändning som härrör från utbyggnad av verksamheternas infrastruktur beskrivs under hållbarhetsområdet "Engagerad samhällsbyggare".

Bränsle: Det bränsle vi använder i fjärrvärmeverksamheten är framför allt biobränsle i form av flis. Från 2021 gäller nya krav enligt hållbarhetslagen som innebär att den flis vi använder måste uppfylla vissa kriterier för att klassas som hållbara. Vi har infört ett kontrollsystem och hållbarhetsbesked för vår hantering. Likaså har våra huvudsakliga leverantörer av skogsbränsle erhållit beslut om hållbarhetsbesked för sina leveranser. Samtidigt har marknadssituationen för biobränslen försvårats, med högre priser samt volymer som styrs om i Europa för att ersätta volymer från Ryssland. Vi har därför också tagit in en del mindre volymer från andra leverantörer, men säkerställer då tillräcklig spårbarhet av bränslets ursprung för att kunna visa att det fortfarande är hållbara volymer.

Drivmedel: Vi har en tydlig målsättning att inte köra våra fordon på fossila bränslen. Eftersom det inte funnits något tankställe för 100 procent förnybar diesel i närområdet har vi haft en egen tankstation för HVO sedan 2019. I samband med att en lokal tankstation nu erbjuder HVO, togs beslutet att utveckla den egna tankstationen för att bidra till

god omsättning på deras fossilfria utbud. Till följd av att HVO stundtals ej varit tillgänglig, har vi vid flera tillfällen blivit hänvisade till att tanka fossil diesel. Vi för en god dialog med leverantören för att komma tillrätta med problemet. Tillgängligheten kommer att utvärderas under Q1 2023, annars återstår alternativet att återetablera det egna tankstället.

Vatten: Vatten används huvudsakligen i fjärrvärmeverksamheten. År 2020 hade vi en hel del problematik med läckage i fjärrvärmenätet som nu åtgärdats. År 2022 ser vi resultatet av ett helår med bra kontroll på nätet. Dessutom har vi genomfört ett projekt som har ökat vattenåterföringen i processen på EC Arsta som ytterligare minskat förbrukningen. Sammantaget är förbrukningen 2022 hela 14 procent lägre än året dessförinnan.

El: Den egna elförbrukningen utgörs till största delen av elnätets förluster inom elnätets verksamheten, el för drift av våra fjärrvärmeprocesser samt en mindre del el för drift av elpannor vid behov av spets- eller reservkapacitet. Självklart använder vi endast förnybar el i vår verksamhet.

Aska: Den största restprodukten från verksamheten är aska, och nyttiggörande av den är ett av våra viktigaste hållbarhetsområden att utveckla. I nuläget används askan som material för att stabilisera en deponi. I första hand vill vi att askan ska återföras till skogen så att alla näringsämnen kommer ny skog till godo. Aska som ska spridas till skog måste mellanlagras före spridning, och för det har vi tidigare inte haft någon godkänd yta. Under 2022 har vi fått vår yta för bränslelagring i Salmunge

godkänd även för mellanlagring av aska och vi har kontakt med markägare gällande skogsarealer godkända för spridning. Dessvärre har dessa framsteg sammanfallit med svårigheter att få tag på entreprenörer som har tid och utrustning för spridning till skog, men vi arbetar vidare mot målet.

Övrigt avfall: Övrigt avfall från verksamheten källsorteras. Eftersom en stor del av avfallet utgörs av metallskrot så går en hel del till materialåtervinning. Ytterligare en betydande andel används för energiutvinning.

NYCKELTAL	2022	2021
Drivmedelsförbrukning - varav HVO - varav diesel - varav el	229 MWh 186 MWh 39 MWh 3 MWh	300 MWh 265 MWh 33 MWh 3 MWh
Bränsleförbrukning fjärrvärmeproduktion - varav flis - varav pellets - varav spillvärme - varav bioolja - varav eldningsolja - varav el för värmeproduktion	219 GWh 198 GWh 8 GWh 11 GWh 1,3 GWh 0,4 GWh 0,2 GWh	226 GWh 204 GWh 14 GWh 6 GWh 1,4 GWh 0,7 GWh 0,2 GWh
Elförbrukning, exklusive elpannedrift - varav elnätets förluster - varav drift och övrigt	19 GWh 12,2 GWh 6,8 GWh	17,2 GWh 10,7 GWh 6,5 GWh
Vattenanvändning - varav påfyllning kulvert	19 700 m ³ 850 m ³	22 900 m ³ 4 800 m ³
Restprodukter – aska från biobränsle - varav till stabilisering/deponi - varav askåterföring skog - varav för anläggning eller övrigt	1 225 ton TS 99 procent 0 procent 1 procent	1 290 ton TS 99 procent 0 procent 1 procent
Restprodukter – avfall exkl. aska ⁶ - varav till materialåtervinning - varav till energiutvinning - varav annat omhändertagande	124 ton 45 procent 48 procent 7 procent	283 ton 40 procent 20 procent 40 procent

⁶Förtydligande: här avses verksamhetsavfall, ej kommunalt restavfall eller matavfall

Begränsad miljö- och klimatpåverkan

Risk/Möjlighet	- Miljö- och hållbarhetskrav ökar från omgivningen. - Ökad konkurrens om flytande biobränsle som alternativ till fossila bränslen.
Strategi	- Norrtälje Energi ska ha god marginal till gällande utsläppsvillkor och vidta åtgärder för ständig förbättring. Vi är en lokal förebild i klimatarbetet.
Övergripande mål	- Vi minskar successivt vår klimatpåverkan och är en fossilbränslefri organisation senast 2030. - Vi har god marginal till våra rikt- och gränsvärden för utsläpp till luft och vatten. - Produktionen av förnybar el ska öka.

Förhållningssätt till ökade krav: Detta hållbarhetsområde beskriver hur vi förhåller oss till klimat- och miljöfrågor ur ett utsläppsperspektiv. Att miljö- och hållbarhetskrav ökar från omgivningen ser vi som något positivt. Vi vill hela tiden utveckla mer hållbara affärer, och med externa krav manar det hela branschen till ständig förbättring och det blir en konkurrensmässig fördel istället för nackdel att vidta åtgärder.

Utsläpp till luft: I denna hållbarhetsrapport redovisar vi utsläpp till luft av NO_x, stoft och SO₂ från samtliga förbränningsanläggningar i fjärrvärmeverksamheten. Vi har mycket god marginal till våra gräns- och riktvärden för dessa parametrar. Vi kan också konstatera att de efilter som installerades på hetvattenpannorna på Energicentral Arsta år 2021 resulterat i kraftigt minskade stoftutsläpp. Pannorna är nu med råge förberedda för den skärpning av begränsningsvärden för stoft som införs från och med 2025. Vi hade i början av 2022 bekymmer med onormalt höga kolmonoxidhalter från fastbränslepannan i Rimbo. Det konstaterades till slut att mätutrustningens detektor behövde bytas ut. Efter denna åtgärd har värdena åter legat på en normal nivå.

Utsläpp till vatten: Vi släpper renat condensat till recipient från fjärrvärmeverksamheterna i Norrtälje och Rimbo. Vissa år, bland annat 2021, hade vi förhöjda metallhalter sommartid. Under 2022 har åtgärder vidtagits som gjort att vi kommit tillräkta med detta, och halterna ligger nu på en stabilt låg nivå även sommartid. Åtgärden ökade också återvinning av vatten i anläggningen, vilket också bidrar till minskad vattenförbrukning.

Klimatpåverkan: Vi beräknar och redovisar här vår klimatpåverkan från direkta utsläpp av koldioxid. Beräkningen av direkta utsläpp från fjärrvärmeverksamheten följer samma principer som för redovisningen av utsläpp till systemet för handel med utsläppsrätter, med skillnaden att redovisningen i Hållbarhetsrapporten även inkluderar de av våra anläggningar som inte ingår i handelssystemet. Vår användning av fossila bränslen utgjorde år 2022 endast 0,2 procent av bränslemixen i fjärrvärmeverksamheten. Vi använder endast i undantagsfall fossil eldningsolja i vår fjärrvärmeverksamhet: vid driftstörningar på en anläggning eller kraftiga köldknäppar. Den av våra oljepannor som har behövt köras mest, på energicentralen i Rimbo, konverterades till bioolja år 2019.

Vi har även vissa utsläpp av fossil koldioxid från drift av våra fordon och maskiner även om de huvudsakligen tankas med HVO eller har ren eldrift.

Produktion av förnybar el: Vi producerar el från biobränsle i vårt kraftvärmeverk på Energicentral Arsta. Under 2022 slog vi återigen produktionsrekord och producerade hela 23,4 GWh el. Vi genomförde under året en mindre ombyggnad på Arsta så att vi kan kyla bort en del effekt från rökgaskondensorn på KVV och därmed kunna köra turbinen på högre last. Att kyla bort effekt är självklart inte det mest resurs-effektiva, men på detta sätt har vi under perioder med kapacitet över, kunnat bidra med lite extra elproduktion till det ansträngda läget på elmarknaden.

Arbetet med att etablera en soleipark har fortsatt under året. Ett arrendeavtal för den tilltänkta marken har tecknats och upphandlingen påbörjades strax före årsskiftet. Som tidplanen ser ut förväntas vi ha en anläggning i drift under 2023.



NYCKELTAL	2022	2021
Direkta utsläpp till luft – NO _x ⁷	31 ton (0,17 g/kWh _v)	34 ton (0,17 g/kWh _v ¹²)
Direkta utsläpp till luft – Stoft ⁷	4,5 ton (0,02 g/kWh _v)	4,7 ton (0,02 g/kWh _v)
Direkta utsläpp till luft – SO ₂ ⁷	7 ton (0,04 g/kWh _v)	11 ton (0,05 g/kWh _v)
Direkta utsläpp till luft – fossil CO ₂ - från fjärrvärmeproduktion - från övrig verksamhet ⁸	116 ton (0,63 g/kWh _v) 17 ton	200 ton (1,0 g/kWh _v) 21 ton
Tilldelade gratis utsläppsrätter	5 819 ton	5 973 ton
Andel fossil olja i bränslemix	0,2 procent	0,3 procent
Produktion av förnybar el	23 GWh	23 GWh

Norrtälje Energi genomförde år 2021 en utredning av sin totala klimatpåverkan år 2020 i enlighet med Greenhouse Gas Protocol, Scope 1–3. Scope 1 omfattar direkta växthusgasutsläpp som sker i verksamheten. Scope 2 omfattar indirekta utsläpp från egen användning av el, fjärrvärme och fjärrkyla. Scope 3 utgörs av övriga indirekta utsläpp som sker utanför verksamhetens gränser till följd av det verksamheten tillförs (exempelvis materialanvändning) eller levererar (exempelvis användning av produkter). Vår totala klimatpåverkan enligt utredningen uppgick till 7 870 ton CO₂-ekvivalenter.

⁷ Avser direkta utsläpp relaterade till fjärrvärmeproduktion.

⁸ Övrigt utgörs framför allt av utsläpp från fordon, maskiner och reservkraft vid strömbortfall.

Engagerad samhällsbyggare

Risk/Möjlighet	<ul style="list-style-type: none"> - Mer mikroproduktion som ska tas emot i nätet. - Behov av förbrukningsflexibilitet och smarta nättjänster. - Kapacitetsbrist i överliggande elnät. - Utmanande förutsättningar för fiberutbyggnad på landsbygden. - Digitalisering och elektrifiering av olika delar av samhället.
Strategi	<ul style="list-style-type: none"> - Så många som möjligt av de som vill ha fiber ska få ansluta sig. - Eftersträva att fjärrvärme är det självklara valet samt lyfta fram fjärrvärmens som en förutsättning för fortsatt utveckling av vår kommun och våra tätorter. - Vi kan erbjuda alla inom vårt elnätsområde stabil nätanslutning med tillräcklig kapacitet. - Bidra till en aktiv fritid samt kunskapsutveckling för kommunens barn och ungdomar.
Övergripande mål	<ul style="list-style-type: none"> - Så många som möjligt av de som vill ha fiber ska få ansluta sig. - Eftersträva att fjärrvärme är det självklara valet samt lyfta fram fjärrvärmens som en förutsättning för fortsatt utveckling av vår kommun och våra tätorter. - Vi kan erbjuda alla inom vårt elnätsområde stabil nätanslutning med tillräcklig kapacitet. - Bidra till en aktiv fritid samt kunskapsutveckling för kommunens barn och ungdomar.

Att bygga samhälle: Varje år bygger vi ut infrastrukturen för överföring av el, fjärrvärme och digital kommunikation så att fler kan ta del av den. Under 2022 har vi varit aktiva i kommunens framtagande av ny Översiktsplan för Norrtälje kommun samt Fördjupade översiktsplaner för Norrtälje respektive Rimbo. En nära dialog med kommunen bidrar till att samhället och vår infrastruktur växer i takt med varandra.

Infrastruktur: Inom elnätsverksamheten har 2022 varit ett år med normal nivå av löpande nyanslutningar och utbyggnad av nätet. För att klara av framtida högre kapacitet pågår planering för en ny mottagningsstation i Finsta, som ska ersätta en äldre station i Lohärad. Vi ser en stor ökning av inkopplade solcellsanläggningar, och vi drar vårt strå till stacken genom att verka för ett robust elnät som kan ta emot all mikroproduktion.

Fiberverksamheten fortsätter fokusera på att nå ut med fibererbjudande i glesbygd. Tack vare investeringsbidrag från PTS när vi ut till ytterligare områden i vårt arbete, men en slutspurt behövs för att nå regeringens bredbandsmål.

Det planeras många nya fastighetsbestånd i Norrtälje stad inom och intill verksamhetsområdet för fjärrvärme. Förväntan om fortsatt höga elpriser kan dessutom medföra att fler väljer fjärrvärme till både befintliga och nya fastigheter. Vi planerar därför för ytterligare kapacitet samt undersöker

eventuell sammankoppling av våra nät i Rimbo och Norrtälje.

Utifrån det ägaruppdrag vi fått 2021 har en plan för utveckling av laddinfrastruktur i hela kommunen arbetats fram. Ett första investeringspaket med prioriterade platser har beviljats investeringsstöd (se sidan 4) och genomförande är planerat under 2023.

Socialt engagemang: Att bygga samhälle handlar inte bara om teknik. I linje med vårt deklarerade ansvar (se sidan 9) sponsrar vi cirka 40 lokala föreningar, i huvudsak kultur- och idrottsföreningar med barn- och ungdomsverksamhet. Principerna för vår sponsring är fastställda i vår sponsringspolicy. Vi stöttar även andra initiativ såsom Roslagsblomman, Barncancerfonden, Natur & Miljöboken, Aktiv skola och Hem & Skola. Under tre veckor i september genomförde vi återigen Hållbarhetsdagarna. Nio olika klasser i årskurs sex deltog i varsin heldag med oss och Norrtälje Naturcentrum och genomförde aktiviteter med fokus på hållbarhetsfrågor och FN:s globala mål, med extra djupdykning i de tre målen "Ingen hunger", "Rent vatten och sanitet för alla" samt "Hållbar energi". Under våren arrangerades också ett Öppet hus i syfte att visa upp våra verksamheter, en aktivitet som lockade drygt 150 nyfikna besökare

NYCKELTAL	2022	2021
Fjärrvärme, stråklängd ⁹ (varav förlagt under året)	92 km (0,67 km)	91 km (0,45 km)
Elnät, kabellängd (varav nytt/utbytt under året)	1 600 km (23 km)	1 584 km (19 km)
Fiberstråk, stråklängd (varav förlagt under året)	1 170 km (16 km)	1 153 km (166 km)
Antal privatkundsanslutningar Stadsnät (varav nya under året)	~10 800 (300)	~10 500 (500)
Antal kundanläggningar Fjärrvärme (varav nya under året)	845 (7)	838 (6)
Antal uttagspunkter Elnät (varav anslutna under året)	17 833 (329)	17 504 (393)
Antal elhandelskunder (varav nettoökning under året)	14 672 (211)	14 461 (959)
Försäljning Elnät – nättjänst till slutkund	108 MSEK, 264 GWh	107 MSEK, 283 GWh
Försäljning Elhandel – el till slutkund	192 MSEK, 197 GWh	128 MSEK, 214 GWh
Försäljning Fjärrvärme – värme till slutkund	113 MSEK, 161 GWh	114 MSEK, 167 GWh
Produktion Fjärrvärme	184 GWh	194 GWh

⁹ Avser alla tre fjärrvärmenäten. Siffran för 2021 har uppdaterats sedan föregående rapport då den inte inkluderade nätet i Hallstavik.

Kundvänligt och relevant utbud

Risk/Möjlighet

- Marknaden förändras från leverans av produkt till leverans av tjänst.
- Ökade krav på driftsäkerhet och tillgänglighet för el, värme och fiber.
- Utveckling av mer integrerade och branschöverskridande tjänster.

Strategi

- Norrtälje Energi har en koncentrerad kärnverksamhet med produkter och tjänster inom el, värme och fiber. Vi gör inte allt, men vi är riktigt bra på det vi gör och anpassar successivt våra produkter och tjänster för att möta framtida behov och krav från våra kunder. Genom våra erbjudanden strävar vi efter att underlätta kundernas vardag och bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Övergripande mål

- Vi är branschledande i fråga om leveranssäkerhet.
- Vi tar väl övervägda beslut om utveckling av våra affärer baserade på god omvärldsbevakning och deltagande i strategiska nätverk och samarbeten.

Kundvänligt: Vi bedriver ett ständigt arbete för omställning till digitala alternativ och minskad pappershantering. Under året har vi aktivt jobbat med att erbjuda kunder digital faktura istället för pappersfaktura, och responsen har varit väldigt positiv. Vi lanserade också vår chatbot Wattilda, som vägleder besökarna på vår hemsida och har svar på de vanligaste frågorna. Under våra ordinarie öppettider kan besökarna även välja att chatta direkt med oss. Våra digitala kanaler hjälper oss att avlasta våra kundcentermedarbetare så att de kunder som behöver prata med en handläggare inte ska behöva vänta länge i telefonkö. Av över 11 000 inkommande samtal till kundcenter besvarades cirka 75 procent inom en minut, och endast vid tolv tillfällen fick kunden vänta mer än 15 minuter.

Tillgänglighet: Vi känner oss stolta över ett av landets mest driftsäkra elnät, vilket under 2022 resulterat i en fortsatt fin och stabil avbrottsstatistik. Året bjöd på stormarna Malik och Franklin som resulterade i en del trädpåfall och andra störningar på elnätet, men de var relativt snabbt avhjälpda för vår del. Inom fjärrvärmeverksamheten förekom endast ett större oplanerat avbrott av värmeleveranser¹⁰.

Tillgänglighetsproblem för fiber orsakas vanligen av elavbrott eller avgrävningar. Under 2022 har vi investerat i backuperna för strömavbrott på våra stationer, och statusen är idag mycket god. Vi följer även antal avgrävningar som drabbar mer än en kund, vilket vi kan påverka genom att göra nog-

granna inmätningar och dokumentation av förlagd fiber. Under året minskade nivån från en per 165 km och år till en per 200 km och år.

Utveckling av våra produkter: Sedan 2017 erbjuder vi enbart förnybar el till våra kunder: Bra miljöval, Vattenel från Älvkarleby kraftverk samt vår egenproducerade el, 1899, där en del av intäkten går till hållbara samhällsinsatser i kommunen. Våra 1899-avtal är fortsatt uppskattade, och försäljningen har varit pausad under delar av året för att vi ska kunna säkerställa att vi inte säljer mer än vi producerar.

Prissättning: Till följd av omvärldsläget har det varit en balansgång att ta ställning till i vilken utsträckning vi behöver möta de egna kostnadsökningarna respektive undvika att öka kostnadstrycket för våra kunder. Inga prishöjningar gjordes inom elnäts- eller fjärrvärmeverksamheten under 2022, men beslut togs om höjningar av elnätstariffer från januari 2023. Vi ligger fortsatt lågt vid en nationell jämförelse, se nyckeltalet Placering Nils Holgersson i tabellen till höger. Inom elhandelsverksamheten har vi till följd av de snabba rörelserna på marknaden fått justera påslaget vid flera tillfällen för att minska offertriskerna för fasta avtal.

Streamad värme: Fjärrvärmens har under en tid varit ganska osynlig i den nationella energidebatten. Många vet inte vad fjärrvärme är, trots att den värmer

halva Sverige. De som vet vad fjärrvärme är har ofta en bild av den som något ålderdomligt. Det vill vi förändra. Vi deltar därför tillsammans med 28 andra energibolag i nätverket Carvingeinitiativet. Initiativet syftar till att stärka fjärrvärmens konkurrenskraft genom att identifiera och konstruktivt möta våra utmaningar och öka utvecklingstakten.

Initiativet arbetar med allt från miljöfrågor till teknikutveckling och marknad med inställningen att lyssna, förstå och möta kritik istället för att avvisa den. Inom ramen för arbetet använder vi uttrycket streamad värme istället för fjärrvärme, ett uttryck som för många yngre ger betydligt tydligare signaler vad det är vi faktiskt erbjuder.

NYCKELTAL	2022	2021
Leveranssäkerhet i eget elnät	99,988 procent	99,992 procent
Frekvens antal avgrävningar fiber ¹¹	1 per 200 km, år	1 per 165 km, år
Placering Nils Holgersson 2021 ¹² – elnät	24 av 290	23 av 290
Placering Nils Holgersson 2021 ¹² – fjärrvärme	93 av 273	109 av 271
Andel förnybar fjärrvärmeproduktion	99,8 procent	99,7 procent
- varav fast biobränsle	93,3 procent ¹³	96 procent ¹³
- varav spillvärme	5,7 procent ¹³	3 procent ¹³
- varav el till elpanna	0,1 procent	0,1 procent
- varav bioolja	0,6 procent	0,6 procent
Nöjdhetsindex 2021 ¹⁴	-	71 av 100
Andel förnybara elavtal	100 procent	100 procent
- varav Bra miljöval	16 procent	24 procent
- varav 1899 El	12 procent	10 procent
- varav EPD ¹⁵ vattenkraft	72 procent	66 procent

¹¹Avser avgrävningar som drabbar fler än en kund.

¹²Årlig statistik från Nils Holgersson Gruppen som jämför kostnader för sophämtning, vatten och avlopp, el och uppvärmning för en fastighet som "förflyttas" genom landets kommuner.

¹³Värdet för 2021 har justerats jämfört med Hållbarhetsrapport 2021 med anledning av förändrad beräkningsgrund.

¹⁴NKI är ett index som mäter styrkan i en kundrelation. Undersökningen genomförs inte varje år.

¹⁵EPD står för "Environmental Product Declaration" d.v.s. Miljövarudeklaration.

¹⁰Avser avbrott som omfattar mer än en fastighet.

Sunda affärsrelationer

Risk/Möjlighet - Hållbarhetsansvaret sträcker sig längre upp och ner längs värdekedjan och kräver bättre insyn.
- Upphandlingskrav påverkar möjligheten att etablera långsiktiga partnerskap.

Strategi - Norrtälje Energi ska säkerställa att inköp och upphandling sker korrekt och vara tydliga i vår kravställning för att påverka våra leverantörsled i en hållbar riktning. Vi strävar efter nära samarbeten, gärna med lokala aktörer.

Övergripande mål - Vi är en uppskattad och trygg samarbetspartner.
- Vi ställer tydliga och relevanta hållbarhetskrav på våra leverantörer.
- Vi utgör en kompetent beställare med god affärsetik.

Främja rättvis konkurrens och motverka korrupktion: Sunda affärsrelationer handlar för oss till stor del om korrekta upphandlings- och inköpsprocesser som motverkar förekomst av korrupktion och andra otillbörligheter. Vi har även en policy mot mutor och bestickning som syftar till att underlätta för vår personal att avgöra om ett agerande från vår eller leverantörs sida kan avses vara otillbörligt.

Utvecklande hållbarhetskrav: Det är lika viktigt att ställa relevanta hållbarhetskrav på sina leverantörer som det är att arbeta med ständig förbättring av den egna verksamheten. Norrtälje Energi omfattas av kommunens policy för inköp och upphandling. Där framgår bland annat vikten av att de leverantörer som anlitas genom upphandling delar vår respekt för grundläggande mänskliga och demokratiska fri- och rättigheter. Policyn anger också att vi ska genomföra upphandling på ett sätt som bidrar till miljömål samt god arbetsmiljö och goda anställningsvillkor hos leverantören.

Under 2022 har vi beslutat om en Uppförandekod (Code of conduct) att använda i samband med upphandling. Dokumentet innehåller riktlinjer för hur vi förväntar oss att våra leverantörer ska bedriva sin verksamhet på ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt sätt.

Sedan 2022 ställer vi också krav på våra leverantörer av biobränsle från skogen att de antingen ska inneha hållbarhetsbesked för det aktuella sortimentet, eller kunna redovisa att ursprunget är sådant att bränslet uppfyller kraven på hållbart biobränsle enligt Hållbarhetslagen¹⁶.

NYCKELTAL	2022	2021
Antal offentliga upphandlingar (varav överklagade)	1 (0)	2 (0)

¹⁶Lag (2010:598) om hållbarhetskrav för biodrivmedel och biobränslen

Bilaga 1 GRI-index

Nedan finns ett korsreferensindex till de GRI-upplysningar som vi redovisar i vår hållbarhetsrapport, med hänvisning till var i redovisningen informationen finns. Ännu uppfyller vi inte riktigt redovisningar av samtliga obligatoriska upplysningar enligt

GRI nivå core, men vi fortsätter utveckla redovisningen med den ambitionen. Tabellen hänvisar till sidor innehållande upplysningar enligt relevanta GRI-standarder.

GENERELLA UPPLYSNINGAR	SID	KOMMENTAR
ORGANISATIONSPROFIL		
102-1	Organisationens namn	8
102-2	Varumärken, produkter och tjänster	9-11
102-3	Huvudkontorets säte	8
102-4	Länder där organisationen har verksamhet	8
102-5	Ägarstruktur och företagsform	8
102-6	Marknader som organisationen är verksam på	9-11
102-7	Den redovisande organisationens storlek	16-19
102-8	Information om anställda och andra som arbetar för organisationen	18-19
102-9	Leverantörskedja	9-10, 28
102-10	Väsentliga förändringar för organisationen och dess leverantörskedja under redovisningsperioden	4, 6-7, 16, 20, 24
102-12	Externa initiativ om hållbarhet som organisationen stödjer/omfattas av	14, 24, 26-27
102-13	Medlemskap i organisationer	14
STRATEGI		
102-14	Uttalande från ledande befattningshavare	4
102-16	Värdegrund, uppförandekod, etiska riktlinjer	12, 28

GENERELLA UPPLYSNINGAR, FORTS.		SID	KOMMENTAR
STYRNING			
102-18	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning	8	
INTRESSENER			
102-40	Lista över intressentgrupper	14	
102-41	Andel av anställda som omfattas av kollektivavtal	19	
102-42	Identifiering och urval av intressenter	13-14	
102-43	Metoder för intressentdialog	14	
102-44	Viktiga områden och frågor som har lyfts i intressentdialogen	14	
TILLVÄGAGÅNGSSÄTT FÖR REDOVISNING			
102-45	Verksamheter som ingår i den finansiella redovisningen	5, 16	
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsningar	13-15	
102-47	Lista över väsentliga frågor	15	
102-48	Förklaring till effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen för sådana förändringar		Ej aktuellt
102-49	Väsentliga förändringar som gjorts i redovisningen sedan föregående redovisningsperiod		Fotnoter sid 25 och 27
102-50	Redovisningsperiod	5	
102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen		2022-02-25
102-52	Redovisningscykel	5	
102-53	Kontaktperson för redovisningen	4	
102-54	Redogörelse för rapportering i enlighet med GRI-standards redovisningsnivåer	5	
102-55	GRI-index		Bilaga 1
102-56	Extern granskning		Bilaga 2
HÅLLBARHETSSTYRNING			
103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	16,	
103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	18,20, 22,24, 26,28	
103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen och resultat av utvärderingen		


ÄMNESSPECIFIKA UPPLYSNINGAR		SID	KOMMENTAR
EKONOMISK HÅLLBARHET			
201-1	Skapat och fördelat ekonomiskt värde	16-17	
203-1	Investeringar i infrastruktur och andra lokala tjänster	16-17, 24-25	
205-2	Kommunikation kring och utbildning i policyer och rutiner kring antikorrupktion	28	
EKOLOGISK HÅLLBARHET			
301-1	Mängd använt material i produktionen	21, 25	
302-1	Direkt energianvändning inom organisationen	21	
302-2	Energiförbrukning utanför organisationen	-	
305-1	Direkt växthusgasutsläpp (Scope 1)	23	
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	23	
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	23	
305-4	Växthusgasintensitet	23	
305-5	Reduktion av utsläpp	22-23	
305-7	Utsläpp av kväveoxider, svaveloxider och andra väsentliga luftföroreningar	23	
306-2	Total avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod	21	
307-1	Fall av bristande efterlevnad av lagar och regler inom miljö	22	
308-1	Andel nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för miljö	-	
SOCIAL HÅLLBARHET			
401-1	Antal nyanställda och personalomsättning	19	
401-2	Förmåner	18	
402-1	Underrättelse vid förändringar i verksamheten	18	
403-2	Arbetsrelaterade skador, sjukdom och olyckor	19	
404-1	Utbildningstimmar per anställd	-	

ÄMNESPECIFIKA UPPLYSNINGAR, FORTS.	SID	KOMMENTAR
404-3	Andel anställda som löpande får utvärdering av prestation och kompetens	19
405-1	Sammansättning av styrelse, ledning och anställda	19
406-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	Inga under 2022
411-1	Fall av brott mot urbefolkningens rättigheter	Inga under 2022
412-1	Verksamheter som har varit föremål för granskning eller konsekvensbedömning gällande mänskliga rättigheter	Inga under 2022
417-2	Fall av bristande efterlevnad gällande information och märkning av produkter och tjänster	Inga under 2022
417-3	Fall av bristande efterlevnad gällande marknadskommunikation	Inga under 2022

SEKTORSSPECIFIKA UPPLYSNINGAR	SID	KOMMENTAR
Installerad kapacitet	9-10	
Energiproduktion	23, 25	
Antal kunder	25	
Längd på transmissions- och distributionsledningar	25	
Tilldelning av utsläppsrätter	23	
Genomsnittlig tillgänglighet och driftavbrott	26-27	

Bilaga 2

Yttrande från revisionen



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Till bolagsstämman i Norrtälje Energi AB, org.nr 556399-2246

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande
En hållbarhetsrapport har upprättats.


Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift
Ernst & Young AB

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Pernoo dokumenttydelse: M00XF-658KJ-ICFYB-1321WT-DH8FK-F7H0N

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

MIKAEL SJÖLANDER
Undertecknare 1
Serienummer: 19731117xxxx
IP: 94.234.xxx.xxx
2023-02-14 08:37:41 UTC



Norrtälje Energi

A large empty rectangular area with horizontal lines, intended for text or notes. The area is bounded by a thin orange line at the top and a thin orange line on the right side, which curves at the top right corner. The rest of the area is filled with light gray horizontal lines.

A large empty rectangular area with horizontal lines, identical to the one on page 34. The area is bounded by a thin orange line at the top and a thin orange line on the right side, which curves at the top right corner. The rest of the area is filled with light gray horizontal lines.

Norrtälje Energi

Baldersgatan 12 / Box 216 / 761 23 Norrtälje
Tfn 0176-718 00 / info@norrtaljeenergi.se / norrtaljeenergi.se