

## Integritetspolicy för Norrtälje Energi AB

Norrtälje Energi AB värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur Norrtälje Energi AB samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

### Personuppgifter

Med personuppgifter avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk levande person. Norrtälje Energi AB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som du tillhandahåller oss eller som inhämtas av oss.

### Information vi samlar in

Vi samlar in information om kunder och leverantörer i samband med förfrågningar, beställningar, kontrakt etc. Vi samlar bara in personuppgifter som är relevanta och har ett syfte, till exempel namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer.

### Vad gör vi med din information

Vi behandlar alla personuppgifter i första hand för att fullfölja våra åtaganden enligt avtal och följa gällande lagar. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet. Informationen används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster. Norrtälje Energi AB samlar bara in personuppgifter då det finns stöd i gällande dataskyddslagstiftning. Den vanligaste rättsliga grunden för våra behandlingar är att upprätta ett kontrakt som berörd person har begärt för att ingå ett avtal med oss, få en offert på ett erbjudande eller köpa en tjänst eller produkt.

Vi kan också komma att behandla personuppgifterna för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med kund ska kunna fullgöras.

Andra ändamål för vår behandling av personuppgifter kan ha sin legala grund i olika lagkrav som vi måste följa, exempelvis bokföringslagen för fakturering, eller när vi förmedlar information om ändrade avtalsvillkor. Du kan även lämna samtycke till behandling i vissa fall då inget av ovanstående gäller. Norrtälje Energi AB behandlar inte personuppgifterna för ändamål som är oförenliga med det ursprungliga ändamålet.

Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal såsom personuppgiftsbiträdesavtal och sekretessavtal som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett tryggt sätt.

Norrtälje Energi AB kan också komma att använda dina data för att kommunicera relevant information gällande våra tjänster och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar via elektroniska kommunikationskanaler och per telefon. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att skicka e-post till [info@norrtaljeenergi.se](mailto:info@norrtaljeenergi.se)

### Dina rättigheter

Lagen innebär att du som kund har ett antal rättigheter och vi strävar alltid efter att all information vi behandlar ska vara korrekt. Du har bland annat rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av oss, ett så kallat registerutdrag. Du kan naturligtvis även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Du har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

### Kontakta oss

Norrtälje Energi AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556399-2246 och har sitt säte i Norrtälje, Stockholms län. Norrtälje Energi AB är personuppgiftsansvariga, vilket innebär att bolaget är ansvarigt för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara. Har du frågor kring vår behandling av dina personuppgifter kontaktar du vårt kundcenter på telefon 0176-718 00 eller e-post [info@norrtaljeenergi.se](mailto:info@norrtaljeenergi.se).

Om du vill komma i kontakt med vårt och kommunens dataskyddsombud ringer du kommunens växel på telefon 0176-710 00.