

Sammanfattning av Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el:

Sammanfattning av Norrtälje Energi Försäljnings AB:s (NEFAB) särskilda villkor för försäljning av el till alla kunder om inte annat anges.

1 Avtalets ingående: Avtalet gäller från NEFAB:s godkännande av kundens beställning efter sedvanlig kreditprövning. Kunden ansvarar för kostnader kopplade till avtal med andra elhandelsföretag.

2-4 Personuppgifter: NEFAB hanterar personuppgifter enligt den integritetspolicy som finns på företagets webbplats.

3-4 Villkor, priser och rådgivning: Aktuella villkor, priser och övriga tjänster finns tillgängliga via kundcenter och webbplats. Råd om marknadsutveckling kan lämnas, men kunden tar själv beslut och ansvarar för det ekonomiska utfallet.

5 Reklamation och tvist: Klagomål hanteras i första hand av Norrtälje Energis kundcenter. Tvister kan prövas av ARN, vars beslut NEFAB åtar sig att följa.

6 Skatter och avgifter: Priset kan justeras efter förändringar i skatter och avgifter. Skulle någon del av Avtalet bli ogiltigt påverkar det inte Avtalets övriga delar.

7 Avtalsöverlåtelse: NEFAB kan överlåta avtalet till annan part, men kunden får inte göra det.

8 Leveransskyldighet, av- och medflyttning: Om avtal sägs upp utan att nytt avtal tecknas tilldelas ett anvisat avtal. Vid flytt upphör avtalsförhållandet.

9-10 Rörligt elpris – månad-, tim och kvartspris: Månadspriset baseras på medelspotpris. Tim-/kvartspris baseras på spotpris per timme/kvart. Rörliga kostnader, fasta avgifter och fast spotpåslag tillkommer. En kalendermånads uppsägningstid.

11 Anvisat avtal: Pris sätts månadsvis och baseras på medelspotpris, rörliga kostnader, fasta avgifter och fast spotpåslag. Ingen uppsägningstid.

12 Fast elpris: Priset är oförändrat under bindningstiden. Avtal förnyas inte automatiskt; om inget nytt avtal tecknas övergår kunden till ett rörligt avtal. För tidig uppsägning kan medföra brytavgifter.

13 Ursprungsgaranti: NEFAB garanterar 100 % förnybar ursprungsmärkt el i samtliga avtal. Avtalet "1899" garanterar el från lokal produktion från NEFAB:s anläggningar. Kan vid produktionsbortfall ersättas med Vattenel.