

## Avtalsvillkor för Trygg värme – serviceavtal för verksamheter

Avtalsvillkor för Trygg värme – serviceavtal för fjärrvärmecentraler i verksamheter eller flerbostadshus. Avtalsvillkoren gäller från och med 2025-01-01 och tills vidare. Med leverantören menas nedan Norrtälje Energi Försäljnings AB, org.nr 556526–7944.

### 1 Leverantörens åtagande

Leverantören åtar sig att utföra två servicebesök per år i kundens fjärrvärmecentral enligt omfattning under punkt 2. Efter besök skickas ett protokoll till kunden. Leverantören åtar sig även att följa upp fjärrvärmecentralens returtemperatur varje månad och meddela kundens kontaktperson via e-post om stora avvikelser sker.

Servicebesöken utförs under ordinarie arbetstid (vardagar klockan 07.00-16.00).

Enklare avhjälpande underhåll i samband med servicebesök ingår. Reservdelar och förbrukningsmaterial upp till en kostnad om 1000 kr exklusive moms ingår. Behov av åtgärder utöver detta kommuniceras till kund och kan beställas enligt vid var tid gällande prislista för service och avhjälpande underhåll.

Kunden har också tillgång till telefonrådgivning gällande fjärrvärmecentralen.

### 2 Omfattning av servicebesök

Vid varje servicebesök utförs kontroll av:

- Täthetskontroll i fjärrvärmecentralen
- Faktisk temperatur och börvärde på tappvarmvatten
- Returtemperatur
- Filter på primärsidan, samt rengöring vid behov.
- Reglercentralens funktion, om åtkomst ges
- Funktionen på styr-, säkerhets och avstängningsventiler
- Cirkulationspumparnas skick
- Expansionskärlens funktion och skick, påfyllning av luft/vatten vid behov
- Värmeväxlarnas funktion och skick
- Tryck på primär och sekundärsida, om mätning finns

### 3 Övrigt – avhjälpande underhåll och jourbesök

Om fel i fjärrvärmecentralen uppstår mellan servicebesöken erbjuder leverantören felsökning dygnet runt. Besök och åtgärder debiteras kunden enligt vid var tid gällande prislista för service och avhjälpande underhåll.

### 4 Överlåtelse/underleverantör

Leverantören har rätt att använda externa leverantörer för att utföra sina åtaganden enligt avtalet.

### 5 Avgränsningar

Avtalet är begränsat till att gälla fjärrvärmecentralen bestående av värmeväxlare för värme och varmvatten, reglerutrustning, cirkulationspump, smutsfilter, expansionskärl samt tillhörande komponenter. Justering och översyn av övrig värmeanläggning, såsom radiatorer, ledningar, stamventiler, ventilationsaggregat och dyligt, ingår ej.

I fjärrvärmecentraler som styrs med hjälp av en dataundercentral (DUC) kan leverantören inte utföra fullständig funktionskontroll av automatiska regulatorer och ventiler.

### 6 Kundens åtagande

Innan tecknande av avtal besiktigar leverantören fjärrvärmecentralen. Avtal kan nekas om fjärrvärmecentralen inte uppfyller kundens åtagande.

Kunden ska säkerställa att leverantören har tillgång till fjärrvärmecentralen vid avtalad eller meddelad tidpunkt för servicebesök. Fjärrvärmecentralen och vägen fram till denna ska vara upplyst och väl åtkomlig. Om leverantören på grund av brister i ovanstående inte kan genomföra planerat besök anses servicetillfället förbrukat.

Fjärrvärmecentralen ska vara fri från asbest.

Kunden ska snarast rapportera till leverantören om fel i anläggningen observeras eller om förändringar planeras i fjärrvärmecentralen som påverkar utförandet av tjänsten. Kunden har rätt att anlita annan utförare av reparationstjänster.

Vid byte av kontaktperson och/eller kontaktväg till denna ska leverantören meddelas.

Fjärrvärmecentralen med ingående komponenter ska användas i enlighet med tillverkarens drift- och skötselinstruktioner.

### 7 Ändring av villkor och fakturering

För leverantörens åtagande enligt avtalet utgår ersättning enligt vid var tid gällande prislista för service och avhjälpande underhåll.

Leverantören erhåller rätten att justera pris och villkor en gång per kalenderår. Kunden ska underrättas om ändringen senast två månader före den dag de ändrade villkoren ska börja gälla.

Tjänsten faktureras på ordinarie fjärrvärmefaktura. Eventuella övriga kostnader för material och arbete faktureras efter utfört arbete.

Betalning sker enligt villkoren för kundens fjärrvärmeleverans.

### 8 Garanti och reklamation

Leverantören ansvarar för utfört arbete under en period av sex månader från avslutat arbete. För material som leverantören tillhandahåller gäller en garantiperiod på tolv månader från det att leverantören installerat eller på annat sätt tillhandahållit kunden detta material.

Leverantören ansvarar gentemot kunden för direkt skada i enlighet med vad som uppgår till det belopp som leverantören har erhållit från kunden enligt detta avtal under en tolv månadersperiod.

Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, följskador eller förmögenhetsskador av något slag, såvida denne inte har handlat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

### 9 Avtalstid

Serviceavtalet gäller från det datum som anges i avtalet och gäller i ett år från avtalets startdatum. Därefter löpande med en månads uppsägningstid. Vid ägarbyte av fastigheten måste detta meddelas leverantören och avtalet upphör automatiskt i samband med ägarbytet.