

Trygg värme

Serviceavtal för fjärrvärmecentral

Serviceavtal innebär att en tekniker från oss regelbundet går igenom och servar er fjärrvärmecentral.

Med ett skriftligt serviceprotokoll får du information om centralens skick och eventuella åtgärder som behöver göras för att den ska fungera så bra som möjligt.

Utöver serviceprotokollet har ni möjlighet till rådgivning av vår tekniker på plats eller via telefon.

Med ett serviceavtal får ni tryggheten i en välmående fjärrvärmecentral genom regelbunden tillsyn.

I avtalet ingår:

- Två servicebesök per år
- Ett skriftligt serviceprotokoll, inkl. utförda åtgärder och ev. förslag på förbättringsåtgärder
- Rådgivning per telefon och i samband med servicebesök
- Månadsvis kontroll av returtemperatur, via fjärravläsning
- Visst avhjälpande underhåll i samband med servicebesök
- Avtalspris för servicekund i *Prislista Service och Avhjälpande underhåll och jourbesök*
- Material till en kostnad upp till 1000 kr exklusive moms, per servicebesök

Vid varje servicebesök utförs kontroll av:

- Täthetskontroll i fjärrvärmecentralen
- Faktisk temperatur och börvärde på tappvarmvatten
- Returtemperatur, för god ekonomi
- Filter på primärsidan, samt rengöring vid behov.
- Reglercentralens funktion, om åtkomst ges
- Funktionen på styr-, säkerhets och avstängningsventiler
- Cirkulationspumparnas funktion och kondition
- Expansionskärlets funktion och kondition, påfyllning vid behov
- Värmeväxlarnas funktion och kondition
- Tryck på primär och sekundärsida, om mätning finns

Priser och villkor finns på vår hemsida www.norrtaljeenergi.se